

# SEMINARER

## 1. Offentlig-privat samarbejde på et plejecenter

Plejecentret Christians Have i Solrød er opdelt i en kommunal og en privat del (Aleris Omsorg) med tilsammen 102 plejeboliger. De to afdelinger har samme vilkår, samme økonomi og samme lovgivning. Ideen bag to udbydere er, at den enkelte borger kan få en hverdag tilpasset egne ønsker og behov. Begge steder klarer sig godt i bruger- og tilfredshedsundersøgelser, og embedslægetilsynsrapporter er helt i top. Den kommunale og den private del bruger den naturlige kappestrid til at udveksle ideer og lære af hinanden. På seminaret forklarer lederne om samarbejde og organisering. Muligheder for udvikling diskuteres med deltagerne.

*Kirsten Bjerregaard Fridal*, leder for den kommunale del, Christians Have, Solrød  
*Miriam Elvers*, HR-chef, Aleris Danmark

## 2. Bliver ny viden omsat til nye og bedre handlinger i praksis?

Mange projekter på ældreområdet undersøger, hvilke løsninger der bedst kan betale sig – det være sig menneskeligt eller økonomisk. Spørgsmålet er, hvordan den viden bliver brugt? Hvordan kan vi bygge videre på den og lære af andres erfaringer og viden? Seminaret sætter fokus på, hvordan ældreråd kan være med til at bære viden videre til deres samarbejdspartnere – f.eks. kommunalpolitikere, forvaltningsmedarbejdere og foreninger.

*Marie Louise Holstein*, sygeplejerske, cand.scient.san., Uddannelseskonsulent, Videreuddannelse og Praksisudvikling, Social og Sundhed, University College Lillebælt

## 3. Personcentreret omsorg – hvad betyder begrebet, og hvordan bruges det i kommunerne?

Personcentreret omsorg er et velkendt begreb inden for dansk ældreomsorg, særligt i forhold til demensramte borgere. Professor og psykolog Tom Kitwood indførte som den første personcentreret omsorg på demensområdet. I nyere tid er begrebet blevet opdateret, så det er mere direkte anvendeligt i praksis. I den personcentrerede omsorg er det vigtigt, at medarbejdere er i stand til at aflæse den enkeltes behov og ønsker på trods af den demensramtes begrænsede mentale og fysiske ressourcer. Seminaret viser et eksempel på en ny tilgang indenfor ældreomsorgen.

*Charlotte Agger*, forstander, demenscentret Pilehuset

## 4. Palliativ indsats i den kommunale pleje – en værdig død

Med den kommunale strukturreform og udviklingen af sundhedsvæsenet er de sundheds-, omsorgs- og støtteopgaver, som kommunerne skal varetage, i vækst. Der er øget fokus på den lindrende indsats for borgere ramt af livstruende sygdomme, og palliativ indsats er én af mange opgaver i kommunerne. Afsættet for basal palliativ indsats er ofte eget hjem, hvad enten det er en privat bolig eller et plejecenter. Den basale palliative indsats i eget hjem forestås først og fremmest af alment praktiserende læger, kommunernes hjemmesygepleje og hjemmehjælpspersonale. Mette Raunkjær giver et overblik over status på området, et bud på den fremtidige udvikling og råd om hvordan ældreråd kan sætte fokus på palliativ pleje i egen kommune.

*Mette Raunkjær*, forsker, lektor, ph.d., cand.scient.soc. og sygeplejerske, Palliativt Videnscenter (PAVI)

## 5. Bedre dialog giver færre klager

Favrskov Kommune, Furesø Kommune, Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler har i 2011 og 2012 arbejdet med projekt 'Styrket Borgerkontakt'. Konklusionen er klar: Fokus på god dialog med borgeren giver langt færre klager og kortere sagsbehandlingstid. Metoden består grundlæggende i en hurtig og tæt dialog mellem medarbejder og borger i forbindelse med en klage. Borgeren oplever at blive lyttet til og får mulighed for at høre, hvorfor sagen er afgjort, som den er. Dialogen betyder, at borgere i op til 90 % af tilfældene vælger at trække sin klage tilbage. Metoden er simpel, men alligevel ny inden for det offentlige. I Furesø Kommune har Visitationen bl.a. deltaget i projektet. På seminaret deles erfaringer, og der gives bud på, hvordan andre kommuner kan arbejde videre med modellen.

*Britta Sichlau*, tidl. leder af Visitationen, nu områdeleder for Social og Sundhed, Furesø Kommune

## 6. Udviklingen i den kommunale visitation

Borgere visiteres til ydelser indenfor rammerne af den sociale lovgivning og kommunernes kvalitetsstandarder. I en visitation bestemmer mødet og relationen mellem borger og visitator, hvilke muligheder visitator har for at træffe kloge beslutninger og dermed afgørelser, der gør en positiv forskel for borgeren. Opgaven har ændret sig de seneste år med det store fokus på rehabilitering. Kan det ses som et eksempel på en kommende virkelighed, hvor myndighedsfunktion, rolle og opgave ændrer sig i takt med, at borgernes forventninger ændrer sig, og at politiske og økonomiske krav og forventninger skifter retning og karakter? Er der et modsætningsforhold – et dilemma måske - eller spiller det sammen? Seminaret belyser den kommunale visitations udvikling og giver et bud på fremtidsscenerier.

*Birgitte Vølund*, selvstændig underviser og udviklingskonsulent, sygeplejerske, master i gerontologi

## 7. Samarbejde om forebyggende hjemmebesøg – hvordan spiller de forskellige aktører sammen?

De forebyggende hjemmebesøg er et tilbud om besøg i eget hjem mindst én gang årligt til ældre over 75 år. Hjemmebesøget er et fristed til refleksion over en ældre borgers og hjemmebesøgerens fælles iagttagelser. Samtalen kan dreje sig om dagligdagen, trivsel, socialt netværk, bolig, sundhedstilstand, funktionsevne og interesser. Den kan også berøre eksistentielle emner som sorg, tab, identitet, isolering og død. Forebyggende hjemmebesøg har været lovpligtige siden 1995. Seminaret sætter fokus på forebyggende hjemmebesøg i dag, hvordan samarbejdet med

kommunal hjemmehjælp, hjemmesygeplejersker, visitatorer mv. har udviklet sig, i hvilken grad besøg er målrettet bestemte behov samt hvordan forebyggende hjemmebesøg kan bidrage til ældre borgeres livskvalitet.  
*Vibeke Reiter*, forkvinde, SUFO (Landsforeningen for ansatte i Sundhedsfremmende Forebyggende hjemmebesøg) og forebyggende medarbejder i Lejre Kommune

## 8. Rehabilitering – mellem håb og tvang

Hanne Marlene Dahl arbejder med ældreomsorg og politisk styring af ældreomsorg i en dansk sammenhæng. Rehabilitering i ældreomsorgen gennemføres ofte af økonomiske og samfundsmæssige grunde. For mange borgere er rehabilitering også et håb om et mere selvstændigt liv, men spørgsmålet er, hvorvidt det også indeholder elementer af tvang? På seminaret diskuteres, hvorvidt rehabilitering har udviklet sig til en moralsk pligt belyst ud fra en case og forskellige teoretiske perspektiver.

*Hanne Marlene Dahl*, professor i velfærd, omsorg og køn på Institut for Samfund og Globalisering, Roskilde Universitet

## 9. Fremtidens samarbejde med pårørende

I Danmark lever 85.000 med en demenssygdom - I 2040 forventes antallet af demente over 60 år at vokse til 155.000. Ægtefæller og nære pårørende til demensramte borgere har det svært: En undersøgelse fra 2012 viser, at pårørende i Danmark gennemsnitligt bruger knap seks timer om dagen på pleje, omsorg og tilsyn med deres demente ægtefælle eller samlever. Undersøgelser viser, at det slider på de pårørende, som oftere rammes af depressioner, bruger mere medicin og har en større risiko for selv at blive ramt af demens. Kan nye samarbejdsformer mellem kommune, demensramte og pårørende indføres, og hvordan kan de lette de pårørendes belastning? Seminaret kommer ind på, hvordan en ny samarbejdsforståelse kan lette overgangen fra hjem til plejehjem for borgere og pårørende.

*Marianne Engel*, socialrådgiver og selvstændig konsulent, med i VISO's leverandørgruppe

*Helle Thomsen*, plejecenterleder på Fuglsanggården, formand for videnscenter om demens i Norddjurs Kommune

# PRAKTISKE OPLYSNINGER

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Dato og tidspunkt</b>    | Konferencen begynder torsdag d. 16. maj kl. 9.00 og slutter kl. 15.20.<br>Der er repræsentantskabsmøde i DANSKE ÆLDRE RÅD onsdag d. 15. maj fra kl. 11.00 til ca. kl. 17.00.  |
| <b>Totalpris</b>            | Medlemmer af DANSKE ÆLDRE RÅD:<br>Kr. 2.995 pr. deltager i enkeltværelse<br>Kr. 2.595 pr. deltager i delt dobbeltværelse<br>Kr. 2.595 pr. deltager i meget lille enkeltværelse (kun 27 stk.)<br>Totalprisen inkluderer deltagelse i repræsentantskabsmøde, festmiddag med dans, overnatning og deltagelse i konference. |
| <b>Øvrige priser</b>        | Konferenceafgift: Medlemmer af DANSKE ÆLDRE RÅD - pr. deltager kr. 950 / øvrige deltagere kr. 1.450.<br>Tillæg for festmiddag med dans d. 15. maj kr. 600 pr. deltager.<br>Tillæg for overnatning fra d. 15. til d. 16. maj kr. 1.100 pr. deltager i enkeltværelse inkl. morgenmad.                                     |
| <b>Overnatning</b>          | Deltagerne registreres og tildeles værelser efter "først-til-mølle" princippet på Hotel Nyborg Strand og evt. på andre hoteller.<br><b>Hvis to deltagere deler et dobbeltværelse, er de garanteret værelse på Hotel Nyborg Strand.</b>  |
| <b>Særlige hensyn</b>       | Bedes anført ved tilmelding (kørestolebrugere, diabetikere m.m.).   |
| <b>Tilmelding</b>           | Tilmelding via hjemmesiden <a href="http://www.danske-aeldreraad.dk">www.danske-aeldreraad.dk</a><br>Én tilmelding pr. deltager. Ved tilmelding anføres kontaktoplysninger, overnatning og seminarvalg.<br>Tilmeldingsfrist onsdag d. 3. april 2013.  |
| <b>Betaling</b>             | Bekræftelse og faktura udsendes løbende, dog senest d. 8. maj. Bekræftelser udsendes til den mailadresse, der er oplyst ved tilmelding.   |
| <b>Afmelding</b>            | Ved afmelding inden d. 8. maj, refunderes 75 % af konferenceafgiften. Ved senere afmelding betales hele konferenceafgiften. Tilmeldte kan i stedet vælge at sende en anden deltager. Afmelding skal ske skriftligt.   |
| <b>Adresse</b>              | Hotel Nyborg Strand, Østerøvej 2, 5800 Nyborg, tlf. 6531 3131.  |
| <b>Målgruppe</b>            | Medlemmer af ældre-/seniorråd, ældrerådernes samarbejdspartnere, medlemmer og medarbejdere i ældreorganisationer, embedsmænd/fagfolk fra kommuner og regioner samt kommunal- og landspolitikere.  |
| <b>Udstilling og marked</b> | I forbindelse med konferencen arrangeres udstillinger af forskellige firmaer, organisationer, institutioner og styrelser. Ældre-/seniorråd kan lægge skriftligt materiale til gensidig inspiration på opstillede borde i salen. Intet er for stort eller småt, så længe det har relevans for ældre-/seniorråd.          |
| <b>Bus</b>                  | Der er gratis bustransport fra Hotel Nyborg Strand til Nyborg Station d. 16. maj kl. 15.30.   |

For yderligere information kontakt ældrepolitisk konsulent Lise Sørensen på tlf. 3877 0164 / mail: [ls@danske-aeldreraad.dk](mailto:ls@danske-aeldreraad.dk)